

ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรของนักเรียนโรงเรียนจ่าอากาศ
กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ

THE OPINION OF PERFORMANCE OF PERSONNEL OF AIR TECHNICAL
TRAINING SCHOOL, DIRECTORATE OF EDUCATION
AND TRAINING, RTAF

วินัย ฉันท์ผ่อง¹ | WINAI CHANPONG

กมลวรรณ วรรณธำ² | KAMONWAN WANTHANANG

ABSTRACT

The objectives of this research were: 1) to study the opinion of performance of personnel of Air Technical Training School, Directorate of Education and Training, RTAF; and 2) to study ways to improve the performance of personnel of Air Technical Training School, Directorate of Education and Training, RTAF. The population in this research was 110 personnel of Air Technical Training School, Directorate of Education and Training, RTAF. The research instrument was a questionnaire. The statistical tools used for data analysis were frequency, percentage, mean, and standard deviation. The results showed that: 1) the opinion of performance of personnel of Air Technical Training School, Directorate of Education and Training, RTAF was found at a high level, in which leadership and training were the areas found to have the highest and lowest average respectively; and 2) ways to improve the performance of personnel of Air Technical were as follows: 1) In terms of leadership, a leader should have wide vision and creativity; 2) In terms of discipline, spirit of unity within groups should be instilled; 3) In terms

¹ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

² อาจารย์สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

of training, the needs of personnel for training should be surveyed; and 4) In terms of ethics, fairness and justice of the authorized personnel should be borne in mind.

Keywords : performance, personnel, Air Technical Training School

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรกองนักเรียน โรงเรียนจ่าอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ และ 2) ศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองนักเรียน โรงเรียนจ่าอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรกองนักเรียนโรงเรียนจ่าอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ จำนวน 110 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรกองนักเรียน โรงเรียนจ่าอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านผู้นำองค์กรและด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการฝึกอบรม และ 2) แนวทางการพัฒนาความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรกองนักเรียน โรงเรียนจ่าอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ คือ 1) ด้านผู้นำองค์กร ผู้นำองค์กรควรมีวิสัยทัศน์กว้างไกล และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ 2) ด้านกฎ ระเบียบ วินัย หน่วยงานควรปลูกฝังให้บุคลากรมีความรักหม่อมคณะ 3) ด้านการฝึกอบรม หน่วยงานควรสำรวจความต้องการจัดฝึกอบรมของบุคลากร และ 4) ด้านคุณธรรม จริยธรรม บุคลากรควรมีความยุติธรรมในการใช้อำนาจหน้าที่อย่างชอบธรรม

คำสำคัญ : ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน บุคลากร กองนักเรียนโรงเรียนจ่าอากาศ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงเรียนจ่าอากาศ เป็นสถาบันการศึกษาหลักขั้นต้นของกองทัพอากาศที่ผลิตนายทหารประทวนให้กับส่วนราชการต่างๆ ของกองทัพอากาศ ตลอดทั้งให้การศึกษอบรมข้าราชการลาโหมพลเรือนต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตรทั้งในและนอกกองทัพอากาศตามแต่กองทัพจะกำหนด ซึ่งเดิมกองทัพอากาศไม่มีโรงเรียนที่ผลิตนายทหารประทวนมาแต่เดิม การเลื่อนฐานะ เลื่อนยศ และตำแหน่ง โดยมากพิจารณาจาก ผลการปฏิบัติงานทั่วไป มากกว่าการศึกษาด้วยเหตุนี้กองทัพอากาศจึงมีจ่าอากาศที่ได้มาจากทหารกองประจำการที่สมัครรับราชการต่อ

เป็นส่วนใหญ่ และเมื่อได้ปฏิบัติงานจนมีความชำนาญมากขึ้น ก็ได้เลื่อนยศเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นไปเรื่อย ๆ ดังนั้นโรงเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศจึงผลิตนายทหารชั้นประทวนหลักของกองทัพอากาศ และมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนจำอากาศอย่างต่อเนื่อง ซึ่งกองนักเรียนจึงเป็นส่วนหนึ่งในการผลิตนายทหารชั้นประทวนโดยมีหน้าที่ ปกครองบังคับบัญชา ฝึกอบรม ความประพฤติ วินัย แบบธรรมเนียมของทางราชการ และเสริมสร้างสมรรถภาพทางร่างกายและจิตใจ ให้แก่นักเรียนจำอากาศ ตลอดจนดำเนินการขึ้นทะเบียน กองประจำการ และการนำปลด โดยมีผู้บังคับกองนักเรียน เป็นผู้บังคับบัญชารับผิดชอบในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ มีวินัย มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน เพื่อให้แก่นักเรียนจำอากาศได้รับการปลูกฝังจิตสำนึกให้มีความประพฤติ และการปฏิบัติตนอยู่ในกรอบของระเบียบวินัย และแบบธรรมเนียมทหาร สามารถเป็นทหารอาชีพที่มีคุณภาพในการปฏิบัติงานในหน้าที่ได้เป็นอย่างดีและเป็นที่ยอมรับของสังคมทั่วไป

การปฏิบัติงานของกองนักเรียนโรงเรียนจำอากาศจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประสิทธิภาพของกองนักเรียน ที่จะทำให้ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามคาดหวังในวัตถุประสงค์ จึงมุ่งเน้นประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองนักเรียนโรงเรียนจำอากาศเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการผลิตนายทหารชั้นประทวนให้มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านผู้นำองค์กร ด้านกฎระเบียบวินัย ด้านการฝึกอบรม และด้านคุณธรรม จริยธรรม

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจจะศึกษาความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของกองนักเรียนโรงเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ เพื่อนำปัญหา ข้อเสนอแนะ การปรับปรุงแก้ไข การพัฒนาเพื่อให้เกิดประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกองนักเรียน โรงเรียนจำอากาศ และการหาวิธีแก้ไขปัญหา เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการปกครองบังคับบัญชานักเรียนโรงเรียนจำอากาศต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรกองนักเรียน โรงเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรกองนักเรียน โรงเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรกองนักเรียนโรงเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ

2. ทำให้ทราบถึงแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานของกองนักเรียนโรงเรียนจำอากาศกรมยุทธศึกษาทหารอากาศ

ขอบเขตการวิจัย

ด้านประชากร

ศึกษาบุคลากรของกองนักเรียนโรงเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ ประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำ จำนวนทั้งสิ้น 110 คน

ด้านพื้นที่

ศึกษาเฉพาะกองนักเรียนโรงเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ

ด้านระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย

ศึกษาตั้งแต่เดือนสิงหาคม – มิถุนายน พ.ศ.2559

ด้านเนื้อหา

ตัวแปรที่ศึกษา ประกอบด้วยตัวแปรอิสระ และตัวแปรตามดังนี้

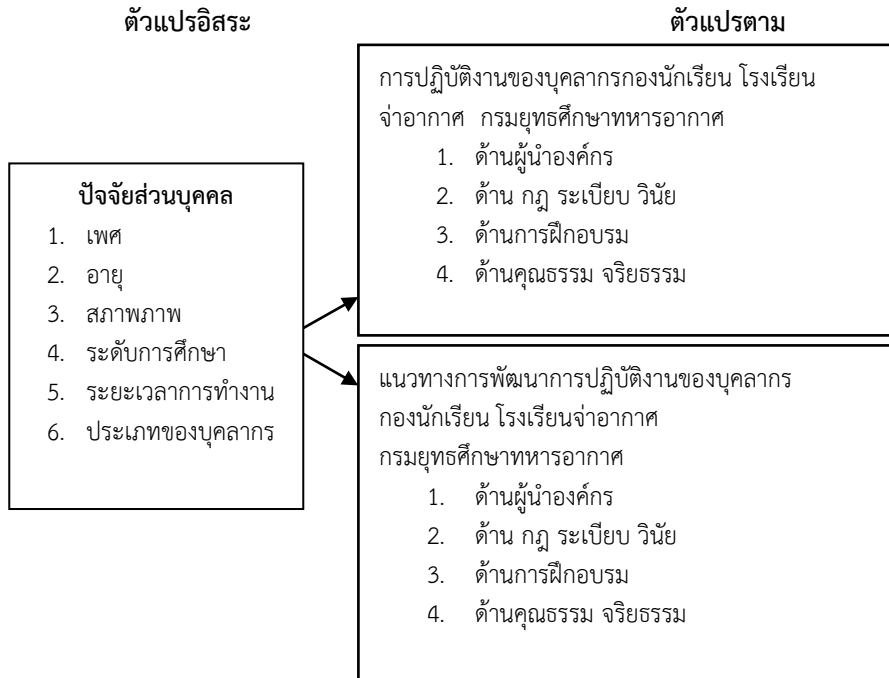
ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงาน และประเภทบุคลากร

ตัวแปรตาม คือ การปฏิบัติงานของบุคลากรกองนักเรียนโรงเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ ประกอบด้วย

1. ด้านผู้นำองค์กร
2. ด้านกฎ ระเบียบ วินัย
3. ด้านการฝึกอบรม
4. ด้านคุณธรรม จริยธรรม

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรกองนักเรียน โรงเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ ผู้วิจัยได้รวบรวมแนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยสังเคราะห์เป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา ดังนี้



ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การปฏิบัติงาน หมายถึง ผลการดำเนินกิจกรรม หรือการปกครองบังคับบัญชา
นักเรียนจำอากาศของข้าราชการกองนักเรียน ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านผู้น้องค์กร ด้าน
กฎ ระเบียบ วินัย ด้านการฝึกอบรม และด้านคุณธรรม จริยธรรม
2. ข้าราชการกองนักเรียน หมายถึง บุคคลที่มีหน้าที่ปกครองบังคับบัญชาฝึกอบรม
ความประพฤติ วินัย และเสริมสร้างสมรรถภาพ ทางร่างกายและจิตใจ ฝึกอบรมให้เข้าใจแบบ
ธรรมเนียมของทางราชการทหารแก่นักเรียนจำอากาศ
3. กองนักเรียน หมายถึง บุคลากรที่ปฏิบัติงานกองนักเรียนโรงเรียนจำอากาศ กรม
ยุทธศึกษาทหารอากาศ ประกอบด้วย 1) กองพัน 1 2) กองพัน 2 3) กองพัน 3 4) แผนกพล
ศึกษา
4. บุคลากรกองนักเรียน หมายถึง บุคลากรที่ปฏิบัติงานกองนักเรียนโรงเรียนจำ
อากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ

5. นักเรียน หมายถึง นักเรียนจำอาอากาศที่กำลังศึกษาอยู่ใน ชั้นปีที่ 1 ของโรงเรียนจำอาอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ กองทัพอากาศตอนเมือง
6. ผู้นำองค์กร หมายถึง บุคคลที่มีความสามารถหรือมีบทบาท มีอำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจสั่งการ หรือกระตุ้นจูงใจการกระทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่ง ให้องค์กรประสบความสำเร็จตามบรรลุปเป้าหมายขององค์กร
7. กฎ ระเบียบ วินัย หมายถึง การมีลักษณะท่าทางและจิตใจเป็นทหาร มีความกล้าหาญ เข้มแข็ง อดทน รักหมู่คณะ เคารพในระบบอาวุโส และมีความรับผิดชอบต่อการกิจที่ได้รับมอบหมาย
8. การฝึกอบรม หมายถึง กิจกรรมที่องค์กรจัดขึ้นเพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถความชำนาญ ในการปฏิบัติงานให้ไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ เพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กระบวนการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับงาน และมาพัฒนาองค์กรหรือสามารถปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
9. คุณธรรม จริยธรรม หมายถึง สภาพคุณงามความดีที่ประพฤติและปฏิบัติหลักธรรม ที่อยู่ภายในจิตใจสำนึกของแต่ละบุคคล ให้มีความรู้สึก ผิดชอบ ชั่วดี หรือการปฏิบัติตนให้อยู่ในกรอบคุณงามความดี

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็น แบบสอบถาม เรื่องประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองนักเรียนโรงเรียนจำอาอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงาน และประเภทบุคลากรแบบเลือกตอบ (Check list)
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองนักเรียนโรงเรียนจำอาอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ และแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองนักเรียนโรงเรียนจำอาอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ
การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย
ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ ความสอดคล้องของเนื้อหาเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย เป็นการศึกษาความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม แล้วนำไปปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้คำถามชัดเจน สามารถสื่อความหมายได้ตรงประเด็นและเหมาะสมยิ่งขึ้น เพื่อนำไปดำเนินการ ดังนี้

การหาค่าความเที่ยงตรงของเครื่องมือ (Validity)

1.1 นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้ว เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญด้านการสร้างเครื่องมือวิจัย และด้านการศึกษาเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา พร้อมทั้งพิจารณาความถูกต้องชัดเจนของภาษาที่ใช้ จำนวน 5 ท่าน

1.2 นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญ ได้พิจารณาความเที่ยงตรง และนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruency : IOC)

การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญได้แก้ไขหรือให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ มาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมเพื่อนำไปสู่กระบวนการทดสอบความเชื่อมั่น โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อัลฟา (α -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่าง 1 ครั้ง โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่าง บุคลากรโรงเรียนนันทารักษ์ชั้นประถม จำนวน 30 ชุด และผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้มาตรวจให้คะแนน และนำไปคำนวณหาความเชื่อมั่นตามสูตรของCronbach- α โดยได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามรวมเท่ากับ .819 ถือว่าค่าความเชื่อถือได้ค่อนข้างมาก

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่(Frequency), ร้อยละ (Percentage), ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรกองนักเรียนโรงเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ สามารถสรุปประมวลผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 30-40 ปี สภาพภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีระยะเวลาการทำงาน 11-15 ปี และเป็น ข้าราชการ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรกองนักเรียนโรงเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ ในภาพรวมพบว่าความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรกองนักเรียนอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านผู้นำองค์กรเป็นลำดับแรก รองลงมาคือด้านกฎ ระเบียบ วินัย ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านการฝึกอบรม ดังตาราง 1

ตาราง 1 ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรกองนักเรียนโรงเรียนจำอากาศ
กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ

การปฏิบัติงาน	μ	σ	แปลผล
1. ด้านผู้นำองค์กร	4.54	0.31	มากที่สุด
2. ด้านกฎ ระเบียบ วินัย	4.35	0.37	มาก
3. ด้านการฝึกอบรม	4.17	0.42	มาก
4. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.31	0.34	มาก
รวม	4.59	0.29	มาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านผู้นำองค์กร ในภาพรวม พบว่า ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรกองนักเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้บังคับบัญชาทำงานอย่างมีระบบเป็นลำดับแรก รองลงมาคือผู้บังคับบัญชา ส่งเสริมและกระตุ้นให้บุคลากรทุกคนตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบผู้บังคับบัญชามอบหมายงานตรงกับความรู้อาจสามารถ ผู้บังคับบัญชามีความเป็นผู้นำ และวางตัวเหมาะสมกับการเป็นผู้บังคับบัญชา และผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษา ชี้แนะและช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาตามลำดับ ดังตาราง 2

ตาราง 2 ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรกองนักเรียน โรงเรียนจำอากาศ
กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ ด้านผู้นำองค์กร

ด้านผู้นำองค์กร	μ	σ	แปลผล
1. ผู้บังคับบัญชาทำงานอย่างมีระบบ	4.84	0.37	มากที่สุด
2. ผู้บังคับบัญชา ส่งเสริม และกระตุ้นให้บุคลากร ทุกตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบ	4.65	0.48	มากที่สุด
3. ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานตรงกับความรู้อาจ ความสามารถ ของท่าน	4.47	0.50	มาก
4. ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษา ชี้แนะและ ช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา	4.24	0.45	มาก
5. ผู้บังคับบัญชามีความเป็นผู้นำ และวางตัว เหมาะสมกับ การเป็นผู้บังคับบัญชา	4.25	0.43	มาก
รวม	4.54	0.31	มากที่สุด

ด้านกฎ ระเบียบ วินัย ในภาพรวม พบว่า ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรกองนักเรียน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรในหน่วยงานเมื่อทำผิดกฎ ระเบียบ วินัย จะได้รับโทษ โดยไม่มีการละเว้น เป็นลำดับแรก รองลงมาคือหน่วยงานมีการใช้กฎระเบียบ ในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมบุคลากรในหน่วยงานตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงานบุคลากรในหน่วยงานของท่านประพฤติตามกฎ ระเบียบ และรักษาวินัยอย่างเคร่งครัดและบุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาอย่างเคร่งครัดตามลำดับ ดังตาราง 3

ตาราง 3 ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรกองนักเรียนโรงเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ ด้านกฎระเบียบวินัย

ด้านกฎ ระเบียบ วินัย	μ	σ	แปลผล
1. บุคลากรในหน่วยงานของท่านประพฤติตามกฎ ระเบียบ และรักษาวินัยอย่างเคร่งครัด	4.35	0.48	มาก
2. หน่วยงานของท่านมีการใช้กฎระเบียบ ในการปฏิบัติงาน อย่างเหมาะสม	4.42	0.53	มาก
3. บุคลากรในหน่วยงานเมื่อทำผิดกฎ ระเบียบ วินัย จะได้รับโทษ โดยไม่มีการละเว้น	4.42	0.49	มาก
4. บุคลากรในหน่วยงานตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	4.41	0.53	มาก
5. บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาอย่างเคร่งครัด	4.35	0.57	มาก
รวม	4.35	0.37	มาก

ด้านการฝึกอบรม ในภาพรวม พบว่า มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรกองนักเรียน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรในหน่วยงานมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ทั้งด้านการฝึกอบรมภาคสนาม และด้านวิชาการ เป็นลำดับแรก รองลงมาคือหน่วยงานมีการฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับให้มีความรู้ ความเข้าใจสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย หน่วยงานจัดให้มีความเหมาะสมด้านสถานที่ และเหมาะสมด้านระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง,จำนวนวัน)บุคลากรในหน่วยงานมีโอกาสได้รับการฝึกอบรมและการพัฒนาอยู่เสมอและหน่วยงานจัดให้มีระบบการนำความรู้จากการฝึกอบรมมาเผยแพร่ในหน่วยงาน ตามลำดับ ดังตาราง 4

ตาราง 4 ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรกองนักเรียนโรงเรียนจำอากาศ
กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ ด้านการฝึกอบรม

ด้านการฝึกอบรม	μ	σ	แปลผล
1. บุคลากรในหน่วยงานมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ทั้งด้านการฝึกอบรมภาคสนาม และด้านวิชาการ	4.29	0.51	มาก
2. หน่วยงานมีการฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับให้มีความรู้ ความเข้าใจ สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	4.25	0.46	มาก
3. บุคลากรในหน่วยงานมีโอกาสได้รับการฝึกอบรมและการพัฒนาอยู่เสมอ	4.07	0.58	มาก
4. หน่วยงานจัดให้มีความเหมาะสมด้านสถานที่ และความเหมาะสมด้านระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง, จำนวนวัน)	4.23	0.52	มาก
5. หน่วยงานจัดให้มีระบบการนำความรู้จากการฝึกอบรม มาเผยแพร่ในหน่วยงาน	4.05	0.68	มาก
รวม	4.17	0.42	มาก

ด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวม พบว่า ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรกองนักเรียนอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรในหน่วยงานมีความเสียสละต่อส่วนรวมเป็นลำดับแรก รองลงมาคือบุคลากรของโรงเรียนจำอากาศ ใช้หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานบุคลากรในหน่วยงานมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานมีความยึดมั่นในคุณธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ และผู้บังคับบัญชามอบหมายงานแก่บุคลากรอย่างเสมอภาค ตามลำดับ ดังตาราง 5

ตาราง 5 ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรกองนักเรียนโรงเรียนจำอากาศ
กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ ด้านคุณธรรมจริยธรรม

ด้านคุณธรรม จริยธรรม	μ	σ	แปลผล
1. บุคลากรในหน่วยงานมีความยึดมั่นใน คุณธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.27	0.45	มาก
2. ผู้บังคับบัญชา มอบหมายงานแก่บุคลากร อย่างเสมอภาค	4.15	0.39	มาก
3. บุคลากรในหน่วยงานมีความรับผิดชอบใน การปฏิบัติงาน	4.29	0.45	มาก
4. บุคลากรในหน่วยงานมีความเสียสละต่อ ส่วนรวม	4.36	0.48	มาก
5. บุคลากรของโรงเรียนจำอากาศ ใช้หลัก ธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน	4.35	0.48	มาก
รวม	4.31	0.34	มาก

ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรกองนักเรียนโรงเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ พบว่า บุคลากรกองนักเรียนโรงเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ ได้เสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองนักเรียนโรงเรียนจำอากาศ จำนวน 4 ด้าน จำแนกเป็นรายด้าน คือ ด้านผู้นำองค์กร ลำดับแรก พบว่า ผู้นำองค์กรควรมีความวิสัยทัศน์กว้างไกล มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รองลงมา คือ ผู้นำองค์กรควร กล้าคิด กล้าทำ และกล้าตัดสินใจมากขึ้น ผู้นำองค์กรควรมีความเที่ยงธรรม เป็นกลาง และมีความเป็นประชาธิปไตย ด้านกฎระเบียบวินัย ลำดับแรก พบว่า บุคลากรต้องการให้องค์กรมีความรักห่มุ่คณะ และเคารพในระบบอาวุโสให้มากขึ้น และบุคลากรควรปฏิบัติในกฎ ระเบียบ วินัยขององค์กรอย่างเคร่งครัด ด้านการฝึกอบรม ลำดับแรก พบว่า องค์กรควรสำรวจความต้องการจัดฝึกอบรมของบุคลากรที่ตรงกับสายงาน และองค์กรควรมีหลักสูตรในการฝึกอบรม ที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานขององค์กร ด้านคุณธรรม จริยธรรม ลำดับแรก พบว่า บุคลากรควรมีความยุติธรรมในการใช้อำนาจหน้าที่อย่างชอบธรรม รองลงมา คือ บุคลากรควรมีจิตสำนึกที่ดี มีความเมตตากรุณา ต่อเพื่อนร่วมงาน และบุคลากรควรมียึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานมากขึ้น

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่องความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรกองนักเรียนโรงเรียน
จำอากาศกรมยุทธศึกษาทหารอากาศ มีประเด็นที่ควรจะนำมาอภิปรายดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองนักเรียนโรงเรียน
จำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ ในภาพรวมมีระดับความคิดเห็นในระดับมาก เมื่อ
พิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านผู้นำองค์กร ด้านกฎ ระเบียบ วินัย ด้านการฝึกอบรม
และด้านคุณธรรม จริยธรรม พบว่ามีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

1.1. ด้านผู้นำองค์กร มีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็น
ว่าบุคลากรกองนักเรียนโรงเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ มีความคิดเห็นต่อผู้นำ
องค์กรซึ่งทำงานอย่างมีระบบ มีความรับผิดชอบ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์งานใหม่ ๆ อยู่
เสมอ ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา สนับสนุนส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากร
ในองค์กรอย่างต่อเนื่อง และให้คำปรึกษาช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาแก่บุคลากรในองค์กร ซึ่ง
สอดคล้องกับแนวคิดของ ตุลา มหาพสุชานนท์ (2554, หน้า 224) ที่อธิบายว่าผู้นำ ต้องเป็นผู้
ที่สามารถทำให้ผู้อื่นปฏิบัติตามได้ เป็นผู้ที่มีบทบาทในการเปลี่ยนแปลงระบบวางรากฐาน
และกำหนดแนวทางปฏิบัติของกลุ่ม ไม่จำเป็นต้องมีอำนาจในการสั่งการ หรือเป็นบุคคลที่มี
ความสามารถหรือมีบทบาท มีอำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจสั่งการ หรือกระตุ้นจูงใจการ
กระทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่ง ให้องค์กรประสบความสำเร็จตามบรรลุปเป้าหมายขององค์กร
ดังนั้นผู้นำจึงเป็นบุคคลที่มีความสามารถหรือมีบทบาท มีอำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจสั่งการ
หรือกระตุ้นจูงใจการกระทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่ง ให้องค์กรประสบความสำเร็จตามบรรลุป
เป้าหมายขององค์กร

1.2 ด้านกฎ ระเบียบ วินัย มีระดับความคิดเห็นในระดับมาก แสดงให้เห็น
ว่าบุคลากรกองนักเรียนโรงเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ เป็นผู้ที่มีประพฤติดตาม
กฎระเบียบ และรักษาวินัย ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน และปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชา
อย่างเคร่งครัด ตุลา มหาพสุชานนท์ (2554, หน้า 327) ได้กล่าวถึง ระเบียบวินัย คือ เป็น
วิธีการควบคุมพฤติกรรมบุคคลในองค์กรเชิงลบ ซึ่งอาจประสบปัญหาการต่อต้านจากบุคคล
ระดับผู้ใต้บังคับบัญชาขององค์กร หากเลือกใช้อย่างไม่เป็นธรรมหรือเลือกปฏิบัติกับบุคคลบางคน
เท่านั้น ปัญหาในองค์กรที่เกิดขึ้นจากบุคคลเป็นคนที่ก่อขึ้นมา อย่างไรก็ตามพบว่าผลการศึกษา
ไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุดา มั่นทะชาติ (2555, หน้า 63) ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพ
การปฏิบัติงานของบุคลากรกองบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยพะเยา พบว่า มีระดับความ
คิดเห็นระดับปานกลาง คือ บุคลากรกองบริการการศึกษาเห็นว่า เมื่อบุคลากรทำผิด
กฎระเบียบ จะได้รับโทษ โดยไม่มีการละเว้น เป็นสิ่งที่จำเป็นในการทำงานร่วมกัน และการมี

ประกาศหรือคำสั่ง ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงานของบุคลากรโดยมีระบบและกลไกในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน

1.3 ด้านการฝึกอบรม มีระดับความคิดเห็นในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าบุคลากรกองนักเรียนโรงเรียนจ่าอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ ต้องการบุคลากรที่มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ทั้งทางด้านฝึกอบรม ด้านวิชาการ และสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้เป็นอย่างดี ซึ่งการได้รับการฝึกอบรมสามารถนำมาพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงานได้ดีขึ้น และสามารถนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมมาเผยแพร่ในหน่วยงาน อุษณีย์ จิตตะปาโล (2540, หน้า 136) การฝึกอบรม หมายถึง การเพิ่มพูนความรู้ ความชำนาญ ความสามารถและการเปลี่ยนแปลงทัศนคติ ทำที่ความรู้สึกรู้สึกของผู้รับการฝึกอบรม เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขข้อบกพร่องในการทำงานในปัจจุบัน และทำงานประสบความสำเร็จในอนาคต ตลอดจนการเตรียมตัวบุคลากรให้พร้อมเพรียง เพื่อรับตำแหน่งที่มีความรับผิดชอบสูงขึ้นไป การฝึกอบรมถือว่าเป็นงานส่วนหนึ่งของฝ่ายบริหาร ซึ่งต้องดำเนินการอย่างไม่หยุดยั้ง คำที่มีความหมายใกล้เคียงกับการฝึกอบรมได้แก่ เรียนรู้ การศึกษา การพัฒนา ผลการศึกษาสอดคล้องกับผลการศึกษาของวิเชียร ใจดี (2552, หน้า 101) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรจังหวัดทหารบก สุราษฎร์ธานีพบว่า มีระดับความคิดเห็นในระดับมาก คือหน่วยงานมีการส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมและให้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและมีการถ่ายทอดความรู้ต่อกันอย่างต่อเนื่อง งานที่ปฏิบัติอยู่ได้มีการพัฒนาทักษะและจัดให้การฝึกอบรมให้ปฏิบัติงานได้ถูกต้อง ได้เข้าศึกษาอบรมหลักสูตรต่างๆเพื่อเพิ่มพูนความรู้เพื่อประสิทธิภาพในการทำงาน ส่งเสริมให้คนที่มีการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ได้รับความก้าวหน้า ผู้บังคับบัญชาจัดให้มีการเรียนรู้เทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน หน่วยงานมีการสนับสนุนให้เข้ารับการฝึกอบรมสัมมนา และไปดูงานเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

1.4 ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีระดับความคิดเห็นในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าบุคลากรกองนักเรียนโรงเรียนจ่าอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ ต้องการให้บุคลากรมีความเสียสละต่อส่วนรวม และใช้หลักธรรมมาภิบาลในการปฏิบัติงาน มีคุณธรรม จริยธรรม ยึดมั่นในคุณธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพขององค์กร สามารถโน้มน้าวจิตใจให้ผู้ได้บังคับบัญชายึดมั่นและปฏิบัติตามในสิ่งที่ถูกต้อง มีความซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยุติธรรม ซึ่งสอดคล้องกับกับแนวคิด ศิริภัสสรศรี วงศ์ทองดี (2557, หน้า 289) ซึ่งให้แนวคิดเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม คือ คุณธรรม หมายถึง สภาพคุณงามความดี อุปนิสัย

และความประพฤติของบุคคลนั้นๆ ส่วนจริยธรรม หมายถึง ธรรมที่เป็นข้อประพฤติปฏิบัติ จริยธรรมช่วยให้เกิดพื้นฐานการแยกแยะว่าสิ่งใดถูกหรือผิด และนำไปสู่การกระทำที่ดีและ ถูกต้องว่าต้อง เป็นพื้นฐานป้องกันไม่ให้เห็นแก่ตัว และไม่ทำเพื่อผลประโยชน์ของตนเองโดย สร้างความเสียหายต่อส่วนรวมและต่อผู้อื่น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการมีคุณธรรม จริยธรรม ทำให้เกิดการเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน และมีความยุติธรรมในการปฏิบัติงานซึ่งส่งผลให้มี ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ดีขึ้น

2. การวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรกองนักเรียนโรงเรียน จำอาอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านผู้นำ องค์กร ด้านกฎระเบียบวินัย ด้านการฝึกอบรม และด้านคุณธรรม จริยธรรม บุคลากรมี ข้อเสนอแนะดังนี้

2.1 ด้านผู้นำองค์กร บุคลากรต้องการผู้นำองค์กรที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์บุคลากรต้องการผู้นำที่ กล้าคิด กล้าทำ และกล้าตัดสินใจมากขึ้น บุคลากรต้องการผู้นำองค์กรที่มีความเที่ยงธรรม เป็นกลาง และมีความเป็นประชาธิปไตย

2.2 ด้านกฎ ระเบียบ วินัย บุคลากรต้องการในองค์กรมีความรักหมั่นคณะ และเคารพในระบบอาวุโสให้มากขึ้นบุคลากรควรปฏิบัติในกฎ ระเบียบ วินัยขององค์กรอย่าง เคร่งครัด

2.3 ด้านการฝึกอบรม องค์กรควรสำรวจความต้องการจัดฝึกอบรมของ บุคลากรที่ตรงกับสายงานองค์กรควรมีหลักสูตรในการฝึกอบรม ที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน ขององค์กร

2.4 ด้านคุณธรรม จริยธรรมบุคลากรควรมีความยุติธรรมในการใช้อำนาจ หน้าที่อย่างชอบธรรม บุคลากรควรมีจิตสำนึกที่ดี มีความเมตตา กรุณา ต่อเพื่อนร่วมงาน บุคลากรควรยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ผลจากการวิจัย ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรกองนักเรียนโรงเรียนจำ อาอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในเชิงนโยบายดังนี้ ดังนี้

1. ด้านผู้นำองค์กร ผู้บริหารควรให้ความสำคัญ และส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงาน ได้พัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างเต็มความสามารถ

2. ด้านกฎ ระเบียบ วินัย ผู้บริหารควรปลูกฝังให้บุคลากรในหน่วยงาน รักษา กฎระเบียบ วินัย ทางทหาร อย่างเคร่งครัด และเป็นตัวอย่างที่ดีแก่นักเรียนโรงเรียนจำอาอากาศ

3. ด้านการฝึกอบรม ผู้บริหารควรส่งเสริมให้บุคลากรได้ฝึกอบรมและพัฒนาตนเอง โดยส่งเสริมให้ครอบคลุมบุคลากรทุกประเภทในหน่วยงาน

4. ด้านคุณธรรม จริยธรรม ผู้บริหารควรปลูกฝังให้บุคลากรในหน่วยงานรักษา จรรยาวิชาชีพทหารอย่างเคร่งครัด

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความต้องการพัฒนาบุคลากรของนักเรียนโรงเรียนจ่าอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานแก่บุคลากร

2. ควรศึกษาปัจจัยต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร กองนักเรียนโรงเรียนจ่าอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ

เอกสารอ้างอิง

ตุลา มหาพสุธานนท์. (2554). **หลักการจัดการ**. กรุงเทพฯ : พี เอ็น เค แอนด์ สกายพรีนติ้งส์.

วิเชียร ใจดี. (2552). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรจังหวัดทหารบกสุราษฎร์ธานี**. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต แขนงวิชา บริหารธุรกิจ สาขาวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ศิริภัสสรค์ วงศ์ทองดี. (2557). **การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์=Human research development**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุดา มั่นทะขัติ. (2555). **ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยพะเยา**. การค้นคว้าอิสระ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา, มหาวิทยาลัยพะเยา.

อุษณีย์ จิตตะปาโล. (2540). **การบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.